

RESPONSABLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE À TEMPS PLEIN

Basé à Angers (49) - 1 poste à pourvoir (F/H)

L'ESEO est une Grande École d'Ingénieurs Généralistes en Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication basée à Angers, Paris, Dijon. Créée en 1956, elle est reconnue d'utilité publique par l'État et labellisée EESPIG (Enseignement supérieur privé d'intérêt général).

Nous recrutons sur notre campus d'Angers un.e **Responsable des Systèmes d'Information** pour le Groupe.

POSTE & MISSIONS

Votre mission ? Au sein du Service Systèmes d'Information, le Responsable des Systèmes d'Information pilote la stratégie, l'organisation et les ressources du SSI, afin d'accompagner durablement le développement de l'École. Il est le garant d'un système informatique robuste, sécurisé et évolutif au service de la pédagogie, de la recherche, de l'administration et des élèves.

Pilotage stratégique et gestion budgétaire :

- Définir et mettre en œuvre la stratégie des systèmes d'information en cohérence avec le plan de développement et les orientations stratégiques de l'ESEO ;
- Traduire les enjeux pédagogiques, académiques et administratifs en objectifs SI clairs et priorités ;
- Élaborer une feuille de route pluriannuelle des projets informatiques (infrastructures, développement applicatif, services numériques) et la diffuser en interne ;
- Être force de proposition auprès de la Direction Générale sur les évolutions numériques et organisationnelles et participer aux instances de pilotage et de décision liées au numérique ;
- Élaborer, piloter et suivre le budget informatique, en optimisant les coûts tout en garantissant la performance, la sécurité et la pérennité des solutions ;
- Superviser et valider les achats de matériels, logiciels, abonnements et licences.

Support utilisateurs et qualité de service :

- Garantir un haut niveau de qualité de service, de réactivité et de satisfaction utilisateur (salariés, élèves, intervenants extérieurs...) et adapter les niveaux de service aux temps forts de l'année scolaire (admissions, inscriptions, rentrées, examens, soutenances...) ;
- Mettre en place et suivre des processus de support (gestion des incidents, demandes, changements) ;
- Définir et suivre des indicateurs de performance clé, et les reporter à la Direction Générale.

Gestion du parc informatique, des infrastructures et des applications :

- Suivre la maintenance, la mise à jour et le renouvellement du parc informatique (postes, serveurs, équipements réseaux) et garantir la performance des infrastructures systèmes et réseaux ;
- Superviser le cycle de vie des applications internes et des solutions métiers : développement, intégration, déploiement, maintenance corrective et évolutive ;
- Définir et faire appliquer des standards matériels, logiciels et assurer la documentation technique et fonctionnelle des applications et infrastructures.

Sécurité des systèmes d'information :

- Définir et mettre en œuvre la politique de sécurité du SSI, et la diffuser largement et régulièrement pour sensibiliser les utilisateurs (salariés, élèves, intervenants extérieurs...) aux enjeux de la sécurité informatique de l'École ;
- Assurer la protection des données, des accès et des infrastructures ;
- Veiller au respect des réglementations en vigueur (RGPD, bonnes pratiques de cybersécurité) en collaboration avec les référents désignés ;
- Suivre et mettre en place des dispositifs de prévention, de surveillance et de gestion des incidents de sécurité.

Projets et évolution des systèmes d'information :

- Piloter les projets d'évolution du SI, incluant les infrastructures techniques, les solutions applicatives et les outils numériques pédagogiques et administratifs ;
- Superviser le développement, l'intégration et la maintenance des applications métiers et pédagogiques ;
- Assurer le respect des délais, des coûts, de la qualité et des objectifs fonctionnels ;
- Veiller à la cohérence, à l'interconnexion et à l'évolution des applications du système d'information.

Management des équipes :

- Exercer le management hiérarchique de l'équipe du Service Systèmes d'Information sur le campus d'Angers : la cellule Infrastructures, Systèmes & Réseaux et la cellule Développement ;
- Assurer le management fonctionnel des membres du Service Systèmes d'Information sur les autres campus, en collaboration avec les Directions de Campus concernées ;
- Organiser et coordonner les activités entre les différentes cellules et expertises du service ;
- Encadrer les équipes de développement dans l'adoption de méthodes adaptées (cycle en V, méthodes agiles, DevOps...) ;
- Favoriser la collaboration entre l'équipe et les utilisateurs métiers ;
- Accompagner la montée en compétences et le développement professionnel de l'équipe, en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines.

Veille technologique et innovation :

- Assurer une veille technologique sur les infrastructures et solutions cloud, les technologies de développement logiciel, les outils numériques pédagogiques, les solutions d'intégration et de gestion des données...
- Identifier les opportunités d'innovation applicative au service de la pédagogie, de la recherche et des fonctions support ;
- Promouvoir l'amélioration continue des pratiques de développement et d'exploitation.

LES ATOUTS DU POSTE

Vous rejoindrez une petite équipe dans une École aux profils variés et au cœur d'un bâtiment doté de 50 laboratoires et ateliers à la pointe de la technologie situé à Angers, 2^{ème} ville où il fait bon vivre en France et 1^{ère} ville étudiante. Votre poste sera polyvalent, avec des missions riches et un travail en réseau avec des interlocuteurs variés.

Du **télétravail** sera également possible, et vous aurez accès à d'autres avantages comme un contrat au **forfait jours** avec **neuf semaines de congés payés**, une carte **tickets restaurant**, la **mutuelle** et la **prévoyance** de l'entreprise, une carte de **sport**, le remboursement partiel de vos frais de transports en commun, l'accès aux **vélos** de l'École, etc...

NOTRE PROFIL IDÉAL

- ✓ Titulaire d'un diplôme de niveau **BAC+5 en Informatique (Développement applicatif ou Réseaux/Télécommunications)** ;
- ✓ Une expérience professionnelle **significative** (de 5 à 10 ans sur un poste similaire) ;
- ✓ Vous maîtrisez les processus de **gestion de projets** ;
- ✓ Vous êtes reconnu.e pour votre **rigueur**, votre capacité à **décider** et à **prioriser** ;
- ✓ Vous brillez par votre esprit **d'analyse** et de **synthèse** ;
- ✓ Vous êtes **dynamique**, source de motivation : vous savez et aimez **collaborer** (posture transverse) ;
- ✓ On salue votre **adaptabilité** et votre **curiosité** technologique ;
- ✓ Une connaissance du milieu de l'enseignement supérieur serait un plus.

 Et pourquoi pas vous ?

Ce poste est un contrat à durée indéterminée, à pourvoir dès que possible.

Les candidatures (**CV et lettre de motivation**) sont à adresser par courriel à : service.rh@eseo.fr